





## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU COMPTE DIGITAL «BaridCash»

### Article 1 : Objet

**Mauripost** met à la disposition de ses clients personnes physiques Résidentes, un compte Digital dénommé «**BaridCash**».

Le compte digital «**BaridCash**» porte une durée de validité d'un (1) an à compter de sa date d'acquisition renouvelé automatiquement et n'est valable qu'en Mauritanie.

### Article 2: Utilisations du compte digital

Le compte digital «**BaridCash**» permet à son porteur d'effectuer les opérations suivantes :

**2-1** : Effectuer les opérations de versement et de retrait dans les bureaux de poste de **Mauripost**

**2-2** : Effectuer les opérations de paiement des biens et des services via les solutions accréditées de **Mauripost** (Application mobile, USSD, internet...).

Toutes ces opérations se font dans la limite du solde du compte digital.

### Article 3 : Délivrance du compte digital et obligations du porteur

**3-1** : Pour bénéficier du compte digital «**BaridCash**», le client est amené à fournir une copie du numéro national d'identification NNI avec présentation de la pièce originale;

**3-2** : Ce compte digital est strictement personnel et ne peut être utilisé que par le porteur lui-même.

**3-3** : Le porteur s'engage à s'en servir dans la limite du solde de son compte digital. Il s'engage en outre à restituer, immédiatement, sur demande de **Mauripost** tout montant n'ayant pas été débité de son compte digital.

### Article 4 : Code confidentiel

**4-1** : Le compte digital« **BaridCash**» est doté d'un code confidentiel envoyé au moment de son achat par sms.

Ce code confidentiel est un code à quatre (04) chiffres utilisé pour les paiements via les solutions accréditées de **Mauripost** (Application mobile, USSD, internet...).

**4-2** :Ce code doit être absolument tenu secret à l'égard de toute autre personne par le titulaire du compte digital qui doit prendre toutes les mesures nécessaires afin d'en assurer la sécurité.

**4-3** :La divulgation du code confidentiel n'engage pas la responsabilité de **Mauripost**, le titulaire du compte digital en assume l'entière responsabilité.

**4-4** : Letitulaire du compte digital autorise **Mauripost**,selon ce contrat, à envoyerle code confidentiel citéci dessus via SMS à son GSM. Sa signature est considérée comme une acceptation définitive et exemption pour **Mauripost**de toute responsabilité.

**4-5** :Letitulaire du compte digital s'engage de la propriété de la puce du GSM qui sera utilisé pour la réception du code confidentiel citéci-dessus ce qui n'engage pas la responsabilité de **Mauripost** en cas d'utilisation frauduleuse de la puce par autrui.

### Article 5 : Communication des renseignements à des tiers

Le titulaire du compte digital autorise expressément **Mauripost** à : Diffuser ou à faire diffuser auprès des commerçants, des institutions financières et des organismes concernés, les mentions figurant sur son compte digital ainsi que son adresse afin de permettre notamment la récupération de ce compte digital en cas de perte, de vol ou utilisation abusive.

Communiquer d'une manière générale à tous les organismes concernés, les informations nécessaires aux traitements des opérations effectuées au moyen du compte digital.

### Article 6 : Opposition, Conservation et Responsabilité

**6-1** :Le porteur du compte digital «**BaridCash**» est responsable de la conservation et de l'utilisation de celui-ci.

**6-2** :En cas de perte ou de vol du compte digital, le porteur doit immédiatement procéder au blocage de son compte via mobile ou dans les bureaux de poste.

**6-3** : En cas de perte ou de vol du compte digital, **Mauripost** ne saurait être tenue responsable des conséquences de non opposition par le titulaire du compte ou d'une éventuelle utilisation frauduleuse de celui ci avant la date d'opposition.

### Article 7 : Valeur du compte digital, frais d'adhésion et commissions

**7**: Le compte digital« **BaridCash**» ne porte pas une valeur initiale.

**7-2** :En cas de besoin, le titulaire du compte digital peut l'alimenter par:

Versement Espèces en UMA au niveau des bureaux de poste informatisés;

Transfert par un autre compte digital via l'application mobile **BaridCash**;

**7-3** :Des commissions dues à l'utilisation du compte digital via Mobile et dans les bureaux de poste sont fixées selon le tarif appliqué par **Mauripost** qui seront débitées automatiquement du solde du compte digital.

### Article 8 : Plafond du solde du compte digital

Le solde du compte digital est plafonné à un montant déterminé, fixé et communiqué par **Mauripost** au titulaire du compte digital lors de la délivrance de celui-ci.

### Article 9: Réclamations

Le titulaire du compte digital a la possibilité de déposer une réclamation auprès des services de **Mauripost** et ce dans un délai de deux (2) mois à compter de la date du déroulement de la transaction

### Article 10 : Modification du contrat

**10-1** :**Mauripost** se réserve le droit d'apporter des modifications aux conditions générales du compte digital« **BaridCash**» qui seront portées à la connaissance du titulaire du compte digital.

### Article 11 : Sanctions

Tout usage abusif ou frauduleux du compte digital est passible des sanctions prévues par la loi Mauritanienne.

Signature du client

[Signature area for client]

Signature de l'agent

[Signature area for agent]



## الشروط العامة لاستعمال الحساب الرقمي "BaridCash"

### الفصل الخامس: إعلام الغير بمعلومات

يرخص صاحب الحساب الرقمي لموريبوصت:  
- نشر المعلومات الخاصة بحسابه المفقود أو المسروق لدى التجار أو المؤسسات المالية أو غيرها من المؤسسات الأخرى للمساعدة على العثور عليه  
- تسليم المعلومات المتعلقة بالعمليات المنجزة بواسطة الحساب الرقمي إلى المؤسسات المعنية.

### الفصل السادس: المحافظة على الحساب الرقمي، الاعتراض على الدفع ومسؤولية الاستعمال

**1-6:** صاحب الحساب الرقمي «بريد كاش» مسؤول على المحافظة عليه وعلى استعماله.  
**2-6:** يتعين على صاحب الحساب الرقمي في صورة فقدانه أو سرقة، تجميد استعمال الحساب وذلك بمكاتب البريد أو عبر تطبيق الهاتف الجوال بريدكاش.  
**3-6:** لا يتحمل موريبوصت تبعات عدم اعتراض صاحب الحساب الرقمي على استعماله، في حالة فقدانه أو سرقة أو تبعات استعماله زورا من قبل الغير قبل تاريخ الاعتراض.

### الفصل السابع: قيمة الحساب الرقمي وتزويده والمعاليم المطبقة

**1-7:** لا يحمل الحساب الرقمي «بريدكاش» قيمة أولية عند اقتنائه.  
**2-7:** يمكن لصاحب الحساب الرقمي تزويد حسابه بواسطة:  
- تنزيل الأموال بمكاتب البريد المجهزة بالاعلامية،  
- تحويل من حساب رقمي آخر عبر تطبيق الهاتف الجوال بريدكاش  
**3-7:** يخضع من الحساب الرقمي كل ما يترتب عن استعمال الحساب من معاليم مطبقة من قبل موريبوصت .

### الفصل الثامن: سقف رصيد الحساب الرقمي

يخضع موريبوصت سقف رصيد الحساب الرقمي ويتم إعلام صاحبه عند تسليمه له.

### الفصل التاسع: الشكايات

يمكن لصاحب الحساب الرقمي تقديم شكاية لدى مصالح موريبوصت، وذلك في ظرف شهرين من تاريخ إنجاز العملية المعنية

### الفصل العاشر: تغيير الشروط العامة

**1-10:** يحتفظ موريبوصت بحقه في إدخال أي تغيير يراه ضروريا على الشروط العامة لهذا الحساب الرقمي ويتم إعلام صاحبه به.

### الفصل الحادي عشر: العقوبات

الإفراط في استعمال الحساب الرقمي أو استعماله زورا يعرض صاحبه إلى التبعات العادلة طبقا للقانون الموريتاني.

### الفصل الأول: الموضوع

يضع البريد الموريتاني موريبوصت على ذمة زبناه من الأشخاص الطبيعيين المقيمين حسب حساب رقمي يسمى «بريدكاش». هذا الحساب صالح للاستعمال داخل الجمهورية الموريتانية فقط لمدة سنة واحدة انطلاقا من تاريخ اقتنائه ويقع تجديد صلوحيته آليا .

### الفصل الثاني: استعمال الحساب الرقمي

يمكن الحساب الرقمي «بريدكاش» صاحبه من القيام بعمليات:

**1-2:** التنزيل و السحب نقدا من مكاتب بريد موريبوصت ،  
**2-2:** الدفع عبر المنظومات المعتمدة من قبل موريبوصت (تطبيق هاتف جوال، USSD، .....)  
تكون كل هذه العمليات في حدود الرصيد المتوفر بالحساب الرقمي «بريد كاش» .

### الفصل الثالث: منح الحساب الرقمي وواجبات صاحبه

**1-3:** للتمتع بالحساب الرقمي «بريدكاش» الزبون مطالب بتقديم نسخة من بطاقة الهوية الوطنية مع الاستظهار بالأصل  
**2-3:** هذا الرقم شخصي ولا يجوز استعماله إلا من قبل حامله  
**3-3:** يلتزم صاحب الحساب الرقمي باستعماله في حدود الرصيد المتوفر بالحساب. كما يلتزم بالتسديد الفوري للمبالغ التي لم تخصم منه بطلب من موريبوصت.

### الفصل الرابع: الأرقام السرية

**1-4:** يعتمد الحساب الرقمي «بريد كاش» في استعماله على رقم سري مكون من أربعة (04) أرقام للدفع عبر المنظومات المعتمدة من قبل موريبوصت (تطبيق هاتف جوال، USSD، .....)،

**2-4:** يتعين على صاحب الحساب الرقمي الحفاظ على الرقم السري وعدم إفشائه للغير،

**3-4:** لا يتحمل موريبوصت أية مسؤولية في صورة إفشاء الرقم السري واستعمال الحساب الرقمي زورا من قبل الغير.

**4-4:** يصرح صاحب الحساب الرقمي بمقتضى هذا بأنه موافق على أن يتولى موريبوصت موافاته بالرقم السري المذكور أعلاه بواسطة إرسال رسالة قصيرة ترسل إلى هاتفه الجوال و يعد إمضاه أسفل هذا قبولا نهائيا منه و إعفاء تاما لذمة موريبوصت من أية مسؤولية.

**5-4:** يلتزم صاحب الحساب الرقمي و يتعهد بان تكون شريحة الهاتف الجوال التي تستخدم لتلقي الرقم السري المذكور أعلاه باسمه الشخصي وهو بالتالي يعفي موريبوصت من أية مسؤولية في صورة استعمال الشريحة من طرف الغير.

إمضاء الزبون

إمضاء العون